



ЕВРОПЕЙСКИ
СЪЮЗ

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси” 2007-2013



ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ПОТОКОЛ

ОТ РАБОТНА СРЕЩА МЕЖДУ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА АСОЦИАЦИЯ НА ИНДУСТРИАЛНИЯ
КАПИТАЛ В БЪЛГАРИЯ И „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ” ЕАД

проведена на
29.01.2009 г.

ПО ПРОЕКТ

**„КАРИЕРНО РАЗВИТИЕ ЗА ВСИЧКИ”
ESF-2101-01-11001**

На работната среща присъстваха:

От страна на «Български пощи» ЕАД:

1. Маргарита Андонова – Началник пощенска станция София13;
2. Мария Владимирова – главен експерт отдел „Кадри, обучение и квалификация”.

От страна на Асоциация на индустриалния капитал в България:

3. Силвия Бенъова – координатор проект и директор на ЦПО към АИКБ.

Заседанието се проведе при следния дневен ред:

1. Запознаване с работата на интегрирано гише;
2. Уточняване на контрагентите на „Български пощи” ЕАД;
3. Уточняване на практическите насоки в обучението по ключови компетентности.

По т.1 от дневния ред:

Г-жа Бенъова запозна началника на пощенска станция София13 г-жа Андонова с проекта, целите и задачите му, както и ползите за служителите на „Български пощи” ЕАД.

Г-жа Андонова изказа своето задоволство от реализирането на проекта и потвърди ползите от осъществяването му.

След което г-жа Андонова съвместно с г-жа Владимирова запознаха представителя на водещата организация с работата на интегрираното гише и задълженията и отговорностите на служителите, като изрично бе упоменато, че в някои интегрирани отдалечени работни места служителите на „Български пощи” ЕАД нямат достъп до интернет връзка. Също така бе изяснено, че се работи с различни готови продукти, но не всички служители са запознати с тях, като се уточни, че би било полезно всички участници в обученията да се запознаят с всички възможни операции, които извършва пощенския служител, макар да не са обект на преките им служебни задължения, като целта е да се постигне максимална взаимозаменяемост.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Европейският съюз чрез Европейският социален фонд





ЕВРОПЕЙСКИ
СЪЮЗ

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси” 2007-2013



ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

По т.2 от дневния ред:

По точка втора от дневния ред г-жа Бенъова беше запозната с контрагентите на „Български пощи” ЕАД и операциите, които се извършват към тях.

По т.3 от дневния ред:

По точка трета от дневния ред страните се споразумяха на обучаващата организация да бъдат предоставени материали, описващи всички ангажименти на интегрираното гише, които да се включат в процеса на обучение по ключови компетентности, с които да се запознаят обучаваните, като по този начин се постигне максимална информираност за работните процеси и взаимозаменяемост на служителите.

Присъстващи:

Маргарита Андонова

.....

Мария Владимирова

.....

Силвия Бенъова

.....

Протоколчик:

.....

(Силвия Бенъова)



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Европейският съюз чрез Европейският социален фонд

